

Договор-оферта на оказание образовательных услуг ООО «СПРАУТС»

Редакция от 12.06.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу: <https://stem-academy.ru/oferta.pdf>, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Спраутс» (далее — «Исполнитель»), действующей на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности:

- номер в электронном реестре лицензий № Л035-01245-76/02452808, выданной Министерством образования Ярославской области 11 июня 2025 г., — любому заинтересованному физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик») на заключение Договора оказания образовательных услуг (далее — «Договор/оферта»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя.

1.4. Принимая оферту в порядке, определённом в п. 1.3, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их.

1.5. Принятие оферты равносильно заключению двустороннего договора в письменной форме на условиях, изложенных в договоре-оферте.

1.6. Принимая оферту, Заказчик гарантирует, что он достиг возраста 18 лет и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Исполнитель вправе вносить изменения в условия договора-оферты, которые начинают действовать с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

1.8. Договор, заключённый посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путём присоединения к предложенному Договору в целом.

1.9. Принимая оферту, Заказчик гарантирует принятие условий Политики обработки персональных данных и даёт согласие на обработку персональных данных.

1.10. Заключая Договор-оферту, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, информация, указанная в анкете, а также иная информация, относящаяся к субъекту персональных данных), а именно:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Способы обработки: ручной и с использованием средств автоматизации.

Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва Заказчиком.

Целями обработки являются:

- использование Заказчиком сайта и/или сервиса Исполнителя;
- исполнение Исполнителем и Заказчиком Договора, а также совершение действий, необходимых для исполнения Договора и оплаты;
- идентификация Заказчика;
- связь с Заказчиком;
- подготовка и направление ответов на запросы;
- направление уведомлений о работе сайта и/или сервиса;
- направление уведомлений о новых сервисах, продуктах, мероприятиях;
- предоставление актуальной информации;
- улучшение качества сервисов;
- проведение статистических и иных исследований.

Отзыв настоящего согласия может быть направлен в письменной форме в адрес Исполнителя.

1.11. Принимая Оферту, Заказчик направляет Исполнителю заявку на приобретение доступа к СДО.

1.12. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик гарантирует:

- достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- что он самостоятельно несёт ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.13. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчётный счёт Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удалённый доступ к СДО (Системе дистанционного обучения; далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 4.5.1 Договора.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в СДО только к тем курсам/программам, которые соответствуют курсу/программе, выбранной и оплаченной Заказчиком.

2.2. По дополнительному согласованию с Исполнителем доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия как за свои собственные. В этом случае в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности, что и Пользователь, если иное прямо не указано в Договоре.

2.3. Исполнитель размещает перечень программ/курсов, доступных для прохождения, на официальном сайте: <https://stem-academy.ru/obuchenie/>.

Информация о стоимости и содержании программы/курса доступна Заказчику на странице выбранного курса на сайте.

По письменному запросу Заказчика, направленному:

- на электронную почту Исполнителя: info@stem-academy.ru;
- либо на электронную почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru,

Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о программе/курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации или подаче заявки на доступ к СДО.

2.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к СДО.

2.5. Начало обучения по программам/курсам — с даты открытия доступа в СДО или даты зачисления (каждое 10-е, 20-е или 30-е число месяца).

Срок обучения соответствует сроку реализации программы/курса, указанному в описании программы/курса на сайте <https://stem-academy.ru>.

По окончании срока обучения, согласно настоящему Договору, доступ к программе/курсу закрывается.

2.6. В соответствии с п. 10 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации» программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании:

- установленных квалификационных требований;
- профессиональных стандартов;

- требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

2.7. В соответствии с п. 9 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации» содержание дополнительных профессиональных программ учитывает:

- профессиональные стандарты;
- квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

2.8. В соответствии с п. 15 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации» лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации.

2.9. Обучающимся, успешно освоившим программу курса, выдаются:

- сертификат внутреннего образца Исполнителя;
- удостоверение внутреннего образца Исполнителя —

в зависимости от уровня пройденной программы и согласно п. 2.12.

2.10. В соответствии с п. 2.6, 2.7, 2.8 настоящего раздела квалификация по программе профессиональной переподготовки присваивается лицам, которые:

- успешно освоили соответствующую дополнительную профессиональную программу;
- прошли итоговую аттестацию;
- отвечают квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, а также требованиям профессиональных стандартов.

2.11. Заказчику, успешно освоившему образовательную программу и прошедшему итоговую аттестацию, Исполнитель обязуется выдать документы, указанные в п. 2.8 настоящего Договора, лично или направить почтовым отправлением (заказным письмом) за счёт Исполнителя на имя Обучающегося.

2.14. Если Заказчик осваивал программу профессиональной переподготовки и выполнил требования в соответствии с пунктами 2.15 и 2.16 настоящего Договора, а программа предполагала присвоение квалификации, присвоенная квалификация может отличаться от прописанной в образце диплома на сайте Исполнителя — в зависимости от соответствия дополнительным требованиям к получению квалификации.

2.15. В случае если Заказчик освоил программу курса, направление документов для выпуска (копия диплома о среднем или высшем образовании; копия СНИЛС; копия или данные паспорта; подтверждение опыта работы) не требуется.

3. Правила предоставления доступа к Программе/Курсу

3.1. Под предоставлением доступа к Программе/Курсу понимается предоставление доступа к Программе/Курсу в Системе дистанционного обучения (СДО).

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе/Курсу в СДО после:

- регистрации Заказчика на сайте;
- оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.5.1 Договора.

3.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении доступа путём направления ссылки для доступа к Программе/Курсу на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять содержание Программы/Курса — в том числе путём увеличения или изменения объёма информации в Программе/Курсе.

4. Дополнительные права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Исполнителя

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы СДО:

- по рабочим дням — с 9:00 до 18:00 (МСК);
- через чат переписки с куратором в личном кабинете СДО.

4.2. Права Исполнителя

4.2.1. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию и документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Актуальная стоимость размещается на сайте <https://stem-academy.ru> на странице соответствующей программы/курса.

Важно: изменение стоимости не применяется к уже оплаченному Заказчиком доступу к Программе/Курсу.

4.2.4. Приостанавливать работу СДО для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

4.2.5. Приостанавливать доступ к СДО в случаях:

- нарушения Заказчиком условий Договора;
- непредоставления Заказчиком необходимой информации;

- предоставления Заказчиком неполной информации, требуемой для оказания услуг в соответствии с законодательством РФ.

4.2.6. Вносить изменения в содержание Программы/Курса, включая:

- темы отдельных дисциплин;
- содержание дисциплин;
- количество занятий;
- даты и время проведения занятий;
- сроки открытия доступов;
- замену преподавателей.

4.3. Обязанности Заказчика

4.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость Услуг Исполнителя.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на сайте).

4.3.3. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Программы/Курса, в частности:

- не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Программы/Курса;
- не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя и Исполнителя.

4.4. Права Заказчика

4.4.1. Приостановить доступ к Программе/Курсу на определённый период — по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемому дополнительным соглашением к Договору.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой СДО, на протяжении всего периода доступа к Программе/Курсу.

4.5. Финансовые условия

4.5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, размещёнными на сайте.

4.5.2. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.5.3. Заказчик производит оплату в размере 100 % тарифа единовременно.

4.5.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5.5. При оплате Услуг на сайте или по электронному уведомлению Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей.

Важно: Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате технических ошибок произошло списание средств, но платёж не был авторизован, обязанность по возврату денег лежит на провайдере электронной системы платежей.

4.5.6. Фискальные документы направляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте, в соответствии с законодательством РФ.

4.5.7. Стоимость образовательных услуг может быть снижена за счёт предоставления Заказчику скидки по оплате обучения — на основаниях и в порядке, установленных локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5.8. Если Заказчик имеет право на скидку, к Договору прилагается Приложение о предоставлении скидки, где указываются:

- размер скидки;
- период действия скидки.

Приложение является неотъемлемой частью Договора и образует с ним единую оферту на заключение договора об образовании.

4.5.9. При наличии Приложения о предоставлении скидки Заказчик оплачивает услуги с учётом указанной в нём скидки. Это считается надлежащим исполнением обязательства по оплате и акцептом оферты на заключение Договора.

4.5.10. Скидки, предусмотренные п. 2.2 Положения о предоставлении скидок, предоставляются только на основании письменного заявления Обучающегося на имя Ректора Института.

4.5.11. Отдельные скидки в рамках акций, установленных распорядительными документами руководства ООО «Спраутс» и не предусмотренные Положением о предоставлении скидок, не требуют:

- оформления Приложения о предоставлении скидок к оферте;
- подачи заявления о скидке.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительное право на СДО (в том числе на её части) принадлежит Исполнителю.

5.2. Заказчик имеет право пользоваться СДО в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией — в течение всего срока доступа к курсу/программе в СДО в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, нарушающих права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности не копировать, не записывать, не воспроизводить и не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного разрешения;
- незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет в СДО третьим лицам.

В случае утраты аутентификационных данных, а также при незаконном получении доступа к логину и паролю третьими лицами Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя одним из способов:

- направив сообщение на электронную почту: info@stem-academy.ru;
- отправив письмо на электронную почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru.

До момента отправки указанного уведомления все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершёнными самим Заказчиком.

5.4. Использование Заказчиком СДО, её содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), а также прочих разработанных Исполнителем технических решений **не означает** передачи (отчуждения) Заказчику или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности — как в целом, так и в части.

5.5. К конфиденциальной информации относится любая информация, связанная с процессом оказания Услуг Исполнителем, которая:

- не опубликована в открытом доступе;
- не является доступной для всеобщего сведения.

Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. Контент и комментарии в СДО

6.1. Запреты для Заказчика при размещении информации в СДО

Заказчику запрещается размещать в СДО (в чатах, комментариях) информацию, нарушающую права и законные интересы третьих лиц (в том числе интеллектуальные), а также следующую информацию:

- содержащую угрозы, дискредитирующую, оскорбляющую, с нецензурной лексикой, порочащую честь, достоинство или деловую репутацию, нарушающую неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц или Исполнителя;
- нарушающую права несовершеннолетних лиц;
- вульгарную или непристойную, с нецензурной лексикой, порнографическими изображениями и текстами или сценами сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- со сценами насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- с описанием средств и способов суицида, а также любым подстрекательством к его совершению;
- пропагандирующую или способствующую разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирующую фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержащую экстремистские материалы;
- пропагандирующую преступную деятельность или содержащую советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержащую информацию ограниченного доступа (включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц);
- содержащую рекламу или описывающую привлекательность употребления наркотических веществ;
- носящую мошеннический характер;
- содержащую навязчивые способы привлечения внимания к публикации (в том числе, но не исключительно: заголовки заглавными буквами, многократное использование знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.);
- нарушающую иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- рекламную информацию — без предварительного согласования с Исполнителем.

6.2. Ограничения на использование Сайта и СДО

Заказчику не допускается использовать Сайт и СДО Исполнителя:

- для массового распространения информации (в том числе спам-рассылок), а также для загрузки, хранения, публикации, распространения или предоставления доступа третьим лицам к программному обеспечению, которое вносит изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, — за исключением случаев, прямо предусмотренных:
 - настоящим Договором;
 - иными договорами между Исполнителем и Заказчиком;
 - односторонними документами Исполнителя, условия которых распространяются на Заказчика.

7. Конфиденциальность

7.1. К конфиденциальной информации относится любая информация, связанная с процессом оказания Услуг Исполнителем, которая:

- не опубликована в открытом доступе;
- не является доступной для всеобщего сведения.

Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.2. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению (ПО) сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам и сайтам, через СДО.

При этом:

- Заказчик вправе совершать с ПО только действия, необходимые для прохождения Программы/Курса;

- срок предоставления права использования ПО ограничен сроком прохождения Программы/Курса или периодом, когда использование ПО необходимо для прохождения Программы/Курса (или её части);
- Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений о ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя;
- если в процессе использования происходит создание или переработка ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное или созданное ПО компании-правообладателю с момента создания/переработки — если иное не согласовано Сторонами отдельно.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- качество соединения с сетью Интернет;
- функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

8.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 6.1 и 6.2 Договора, и выявления Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы/Курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

8.4. При нарушении Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе:

- прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету;
- заблокировать доступ Заказчика в СДО.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (чатах общения с кураторами — WhatsApp, Viber, Telegram), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

8.6. СДО и её программные средства (в том числе Личный кабинет) предоставляются «как есть». На Заказчике лежит риск использования СДО.

Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе СДО и (или) иного ПО, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

- иных случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможности использования) и любых последствий использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

9. Срок действия Договора. Порядок расторжения

9.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком.

9.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при применении к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в том числе в случаях:
 - несоблюдения Правил учебного распорядка;
 - несоблюдения Правил пользования ресурсными центрами и иных локальных актов Исполнителя;
 - несоблюдения требований техники безопасности, в результате которых был причинён вред здоровью обучающихся и (или) имуществу Исполнителя;
- при невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путём направления Исполнителю уведомления:

- на электронную почту Исполнителя: info@stem-academy.ru;
- либо на электронную почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru.

В уведомлении необходимо указать:

- причины отказа от Договора;
- данные, позволяющие Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета в СДО;
- реквизиты и иную информацию, необходимую для возврата денежных средств.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель осуществляет возврат части установленной и оплаченной цены пропорционально части услуг, оказанных до даты расторжения Договора, на основании заявления Заказчика — но не более 50 % стоимости Программы/Курса.

Сумма, подлежащая возврату, перечисляется по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, следующими способами:

- при оплате образовательных услуг банковской картой — на банковскую карту, с которой была произведена оплата;
- при безналичной оплате — на банковский счёт, указанный в заявлении на возврат.

9.5. В случае досрочного расторжения Договора и возврата Исполнителем Заказчику всей или части стоимости Программы/Курса:

- Заказчик не имеет права на получение налогового вычета на возвращённую сумму (полную или частичную);
- Исполнитель обязуется уведомить налоговую инспекцию о фактах расторжения Договора и возврата денежных средств.

10. Изменение условий Договора

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. Изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу: <https://stem-academy.ru/oferta.pdf>.

При этом:

- в части стоимости за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать без изменений;
- в остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

10.2. Использование СДО или направление новых Заявок после опубликования новой версии Договора означает согласие Пользователя с условиями новой версии Договора.

10.3. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне, сохранив доступ к Программе/Курсу, только при условии:

- получения письменного согласия Исполнителя;
- заключения отдельного соглашения между Сторонами.

10.4. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора.

Заказчик даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика путём размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

11. Рассылки и персональные данные

11.1. Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте и в Личном кабинете, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

11.2. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя:

- смс-рассылок;
- иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных),

с использованием любых средств связи, включая (но не ограничиваясь):

- электронную почту;
- телефон;
- почтовые рассылки.

Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путём направления уведомления:

- на электронную почту Исполнителя: info@stem-academy.ru;
- либо на электронную почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru.

Учитывая, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора и функционирования СДО, в случае его отзыва Исполнитель вправе:

- расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке;
- ограничить доступ к СДО.

11.3. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя:

- смс-рассылок;
- иных видов рассылок и уведомлений рекламного характера (устных и письменных),

с использованием любых средств связи, включая (но не ограничиваясь):

- электронную почту;
- телефон;
- почтовые рассылки.

Данное согласие является встречным предоставлением Заказчика за возможность использования демонстрационной части СДО до момента оплаты Программы/Курса без взимания дополнительной платы.

Согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путём направления уведомления:

- на электронную почту Исполнителя: info@stem-academy.ru;
- либо на электронную почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru.

11.4. Заказчик даёт согласие Исполнителю на использование своих отзывов об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных в официальных группах Исполнителя в социальных сетях.

Цель использования: размещение отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах.

- Согласие действует с даты заключения Договора.
- Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

11.5. Заказчик даёт согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование своего изображения:

- в фото- и видеоматериалах;
- в независимых кадрах видеоматериалов;
- в любых иных объектах,

в целях:

- размещения на официальных сайтах Исполнителя;
- использования в информационных и рекламных материалах Исполнителя;
- иных целей, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих законодательству.
- Согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на объекты, созданные Исполнителем в период доступа Заказчика к СДО, а также полученные от Заказчика в этот период.
- Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

12. Порядок разрешения споров

12.1. При возникновении любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения условий Договора или иных вопросов стороны обязаны соблюдать обязательный досудебный претензионный порядок.

Порядок направления претензий:

- Исполнитель направляет претензию Заказчику на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте;
- Заказчик направляет претензию Исполнителю на:
 - электронную почту info@stem-academy.ru;
 - либо на почту сотрудника Исполнителя с доменом @stem-academy.ru.

Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. Если законодательством РФ установлен меньший срок, применяется установленный законом срок.

Несоблюдение любой из сторон указанных условий означает несоблюдение обязательного претензионного порядка.

12.2. Если спор не удаётся урегулировать в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечёт недействительность остальных его положений.

13. Уведомления и электронный документооборот

13.1. Основная форма обмена информацией между Сторонами в рамках Договора — электронная передача данных с применением простой электронной подписи (ПЭП), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Иное может быть согласовано Сторонами дополнительно.

13.2. Подписание информации (сообщения) посредством ПЭП — это отправка документов (в том числе электронных документов и скан-копий) по электронной почте с использованием уполномоченных адресов Сторон:

- для Исполнителя: info@stem-academy.ru или почта с доменом @stem-academy.ru;

- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации в СДО.

Ключом ПЭП считается пароль, необходимый для доступа к учётной записи сервиса электронной почты, через который управляется уполномоченный электронный адрес Стороны.

13.3. Для акцепта или подтверждения юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или документа, направленного в электронной форме, достаточно отправки ответного сообщения, выражающего волю Стороны.

Примеры таких сообщений: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и аналогичные.

13.4. При исполнении, изменении, дополнении или прекращении Договора, а также при переписке по этим вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон.

Стороны подтверждают, что уведомления, сообщения, соглашения и документы, подписанные аналогами собственноручной подписи, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения.

Под аналогами собственноручной подписи понимаются:

- уполномоченные адреса электронной почты;
- учётные данные к Личному кабинету.

13.5. Стороны обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету;
- не допускать разглашения такой информации и её передачи третьим лицам.

Порядок ограничения доступа к такой информации Стороны определяют самостоятельно.

13.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью:

- уполномоченного адреса электронной почты Заказчика;
- Личного кабинета,

считаются совершёнными и направленными Заказчиком — даже если они были выполнены иными лицами.

В этом случае права, обязанности и ответственность возникают у Заказчика.

14. Прочие условия

14.1. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне (с сохранением доступа к Программе/Курсу) только при:

- получении письменного согласия Исполнителя;

- заключении отдельного соглашения между Сторонами.

14.2. Недействительность одного из условий Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

Если условие Договора признано недействительным, Стороны обязаны:

- вступить в переговоры;
- изменить Договор так, чтобы он продолжил действовать.

14.3. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учёта его коллизионных норм.

15. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «Спраутс»

ИНН: 7604372452

КПП: 760401001

Юридический адрес:

150035, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Калинина, д. 31, кв. 215

Банковские реквизиты:

- р/с: 40702 810 7 0200 0046161
- Банк: ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. Ярославль
- к/с: 30101 810 3 0000 0000760
- БИК: 047888760